

あまサポねっとアンケート「広報誌及び広報番組について」の集計結果

調査の概要

1 調査の目的

市報あまがさきやFMの広報番組など様々な媒体を通して、市民の皆さんへ市政情報を提供しています。これらの広報媒体を通して発信した情報が市民の皆さんにどれだけ有効に活用されているかについて調査を行います。

2 調査対象

あまサポねっと登録者及び一般市民等

3 調査期間

平成27年3月9日(月)～平成27年3月20日(金)

4 回答人数

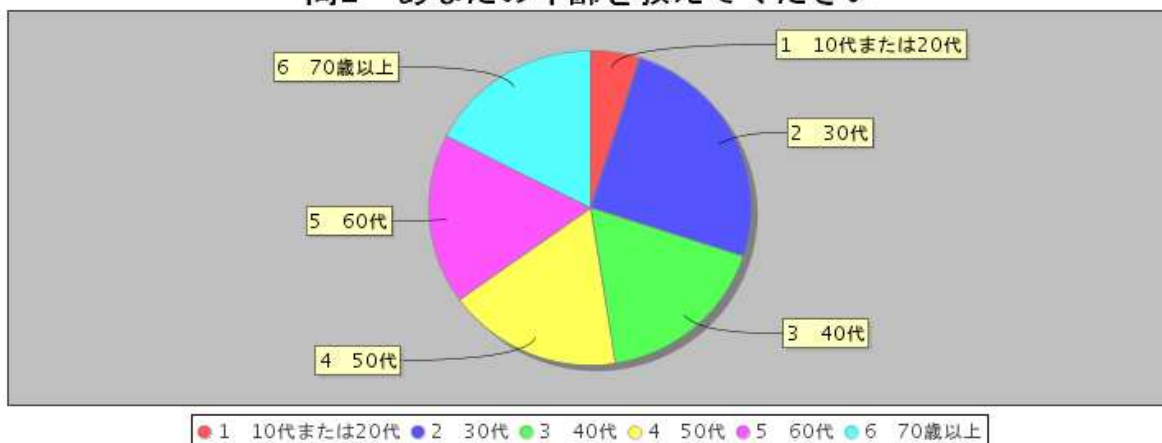
40人

5 担当課

企画財政局 シティプロモーション推進部 魅力発信・報道担当

調査結果

問1 あなたの年齢を教えてください



選択肢内容

- 1 10代または20代
- 2 30代
- 3 40代
- 4 50代
- 5 60代
- 6 70歳以上

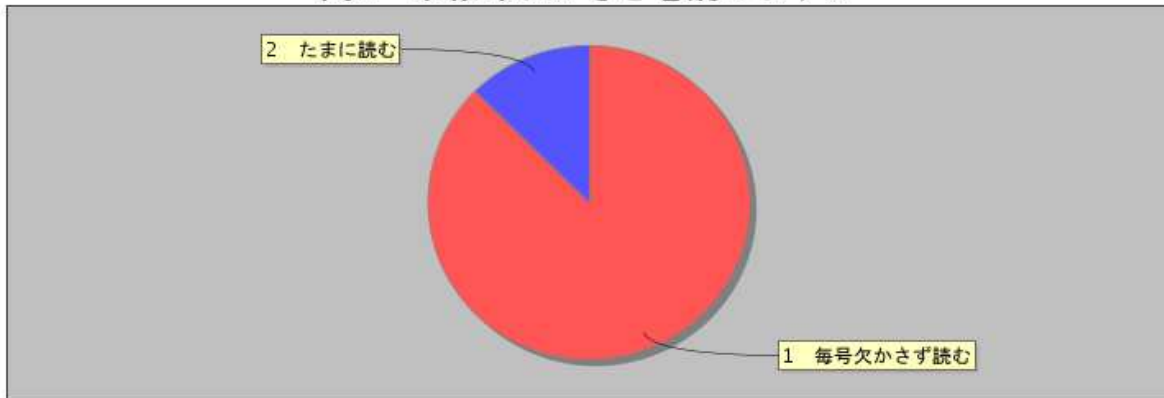
回答数

- 2 件
- 10 件
- 7 件
- 7 件
- 7 件
- 7 件

割合

- 4 %
- 24 %
- 18 %
- 18 %
- 18 %
- 18 %

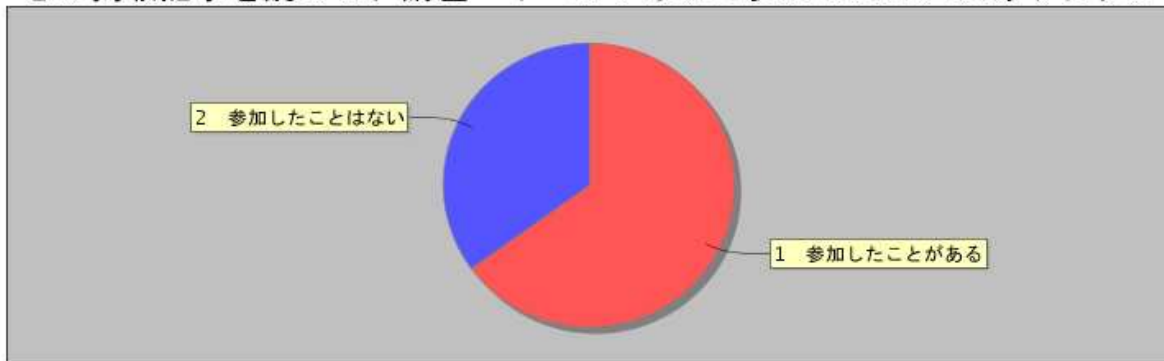
問2 市報あまがさきを読みますか



● 1 毎号欠かさず読む ● 2 たまに読む

選択肢内容	回答数	割合
1 毎号欠かさず読む	35 件	88 %
2 たまに読む	5 件	12 %
3 ほとんど読まない	0 件	0 %
4 全く読まない	0 件	0 %

問3 市報あまがさきを読んだことがある方にお聞きします。市報あまがさきの掲載記事を読んで、講座・イベントなどに参加したことがありますか



● 1 参加したことがある ● 2 参加したことはない

選択肢内容	回答数	割合
1 参加したことがある	26 件	65 %
2 参加したことはない	14 件	35 %

問4 市報あまがさきを読んだことがある方にお聞きします。文字の大きさはいかがですか



選択肢内容	回答数	割合
1 適切	37 件	93 %
2 大きすぎる	0 件	0 %
3 小さすぎる	3 件	7 %

問5 エフエムあまがさきの市政広報番組を聞きますか



選択肢内容	回答数	割合
1 ほとんど毎日聞く	1 件	3 %
2 週に数回聞く	1 件	3 %
3 月に数回聞く	2 件	4 %
4 何度か聞いたことがある	12 件	30 %
5 一度も聞いたことがない	24 件	60 %

問6 その他、ご意見があればお聞かせください

・「市報あまがさき」は、内容が豊富で、必要な情報を見つけ出すのに苦労します。ある程度はHPで見つけられますので、今のところ問題はありますが、できれば、もう少し内容を精査し、市民に本当に必要な情報ののみに限定し、それ以外は別のツールにさせていただきたい。例えば、市政情報は、年に何回かのみ特別配布しては如何でしょうか。正直なところ、「市報あまがさき」の発行目的と市民の理解の間には大きなギャップが有るように思います。

・ちょっとガチャガチャしている個所があり、読みづらい。余りにも中身を詰めすぎている。特に必要と思われない項目も多々あり。

・以前は年末も特別号を発行していたが、特別号をまた復活させてほしい。それに、これは尼崎市の広報誌に限った話ではないが、文章に敬意が感じられない(「問い合わせ」「申し込み」「希望される」「～してください」)。もっと民間の情報誌を参考にしてもらいたい。

・市報の全戸配布は素晴らしいと思うが、他都市であるような情報誌(民間が出しているようなもの)のように、地元の情報(飲食店やクーポンなど)がのってればなおよいと思う。(難しいのは承知ですが)市報にはさまざまな情報が載りすぎていてわかりにくいことがあるので、各月で専門的な内容に絞るのもよいかもかもしれない。

・市報の講座募集など見にくいです。見出しなどをもう少しわかりやすくしていただければいいなと思います

・市報は素晴らしい宝箱です。特にこの数年、ステキに変わりましたね...ありがたい冊子です。

・市報をととてもよく利用します。市内のイベントが詳しくて 子どもが楽しめる企画が書かれているので助かります。

・文字の大きさはいいが、事業の案内等は文字が多く、問い合わせ窓口がどこか、ということや、どこで実施されているのかが、分かりにくいと感ずることがある。

・組織に社協の傘下の町会がありますが町会費は払っていますが、行事も少なく参加した事はありません全く価値を感じません年に一回お菓子やタオルと買い物券を呉れるだけです、マンションの人は町会には加入しません。市報も総花的で一覧するだけです。北部は発展していますが阪神沿線は衰退の一途でコミュニティーは崩壊しています、改善されたい、土地などの資産を売却するだけでなく職業市議の排除と定員半減し、市債の完済計画を市報で知らせて欲しい。

・記事がたくさん過ぎて、必要とする記事を見落としてしまうことがあります。市報に講座情報があふれる一方で、「あまなび」は半年ごとの発行でリアルタイムの講座情報があまりない印象です。両者のよいところを上手に取り入れた情報発信があればいいなと思います(市報別冊「あまなび」として講座情報だけ掲載し、本体から講座情報を除くと本体も見やすくなりそう)。

・講座・イベントに参加した市民の声を聞きたい

・車座集会で出た質疑を載せてほしいです。解答出来るものは、それも併せて、よろしくお願ひいたします。

・5月から同好会の会員募集広告を廃止すると聞きましたが、如何なものか公的な団体のものは継続するが、私的な団体のものは廃止するようだ。

営利目的で広報誌を利用しているわけでもないのに、この差はなにか官と民の差別扱いのように感じますが如何ですか。