

あまがさき市政アンケート「市報あまがさき及び市政広報ラジオ番組について」の集計結果

調査の概要

1 調査の目的

市報あまがさきやFMの広報番組など様々な媒体を通して、市民の皆さんへ市政情報を提供しています。これらの広報媒体を通じて発信した情報が市民の皆さんにどれだけ有効に活用されているかについて調査します(平成29年4月～平成30年2月発行・提供分について)。

2 調査対象

一般市民

3 調査期間

平成30年2月1日～2月14日

4 回答人数

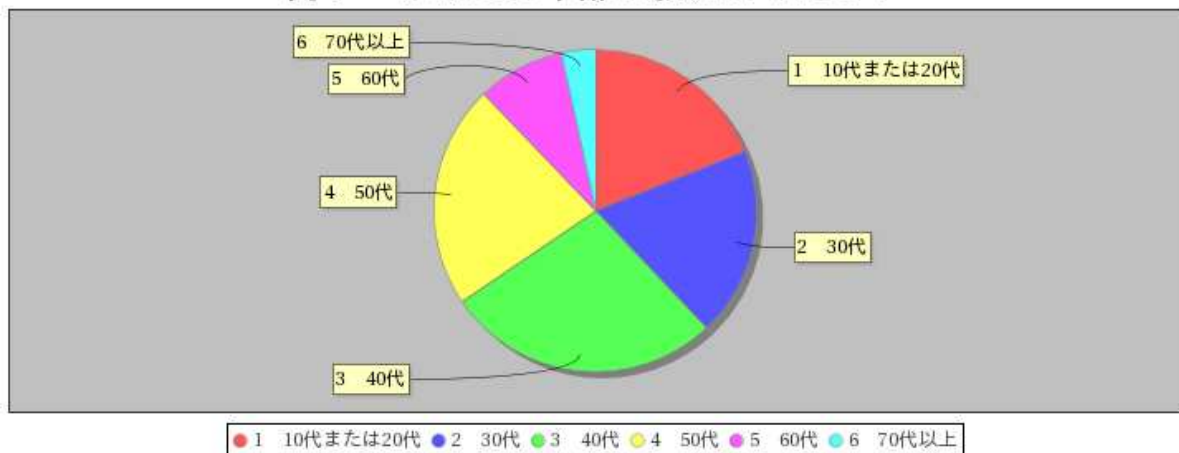
58人

5 担当課

秘書室 発信・報道担当

調査結果

問1 あなたの年齢を教えてください



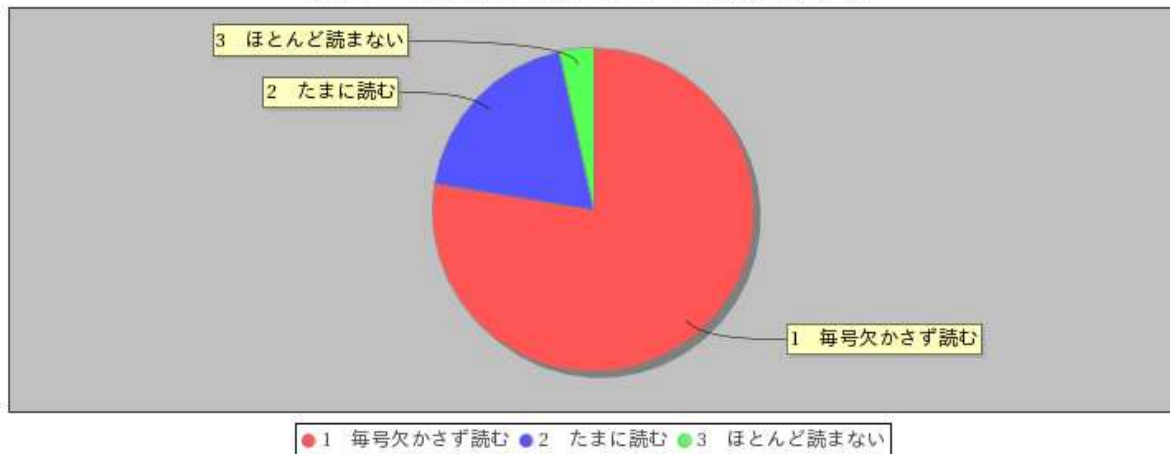
選択肢内容	回答数	回答率
1 10代または20代	11件	19%
2 30代	11件	19%
3 40代	16件	28%
4 50代	13件	22%
5 60代	5件	9%

6 70代以上

2件

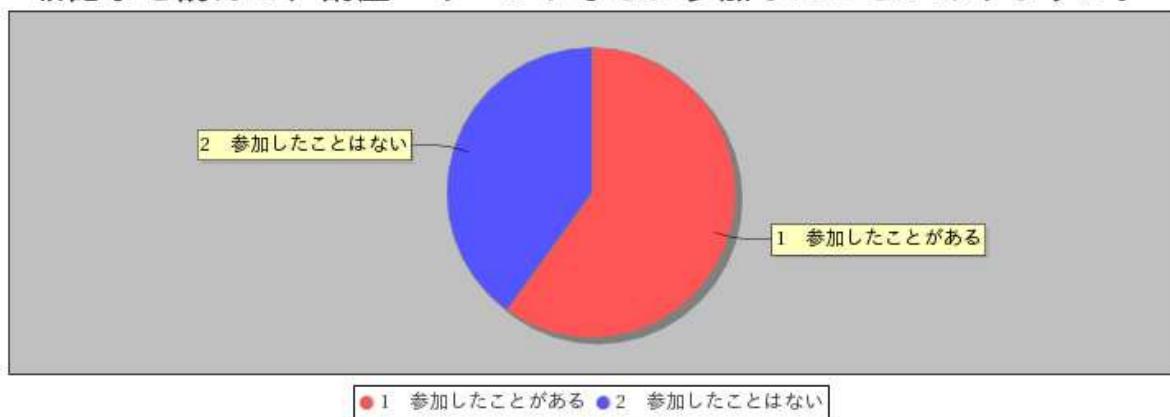
3%

問2 市報あまがさきを読みますか



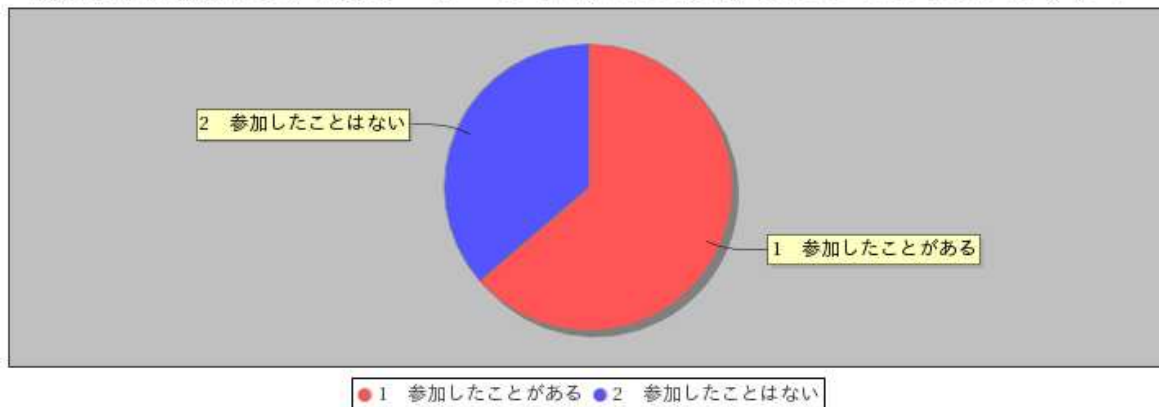
選択肢内容	回答数	回答率
1 毎号欠かさず読む	45件	78%
2 たまに読む	11件	19%
3 ほとんど読まない	2件	3%
4 全く読まない	0件	0%

(問2で「1」と答えた方にお聞きします) 問3 市報あまがさきの掲載記事を読んで、講座・イベントなどに参加したことがありますか。



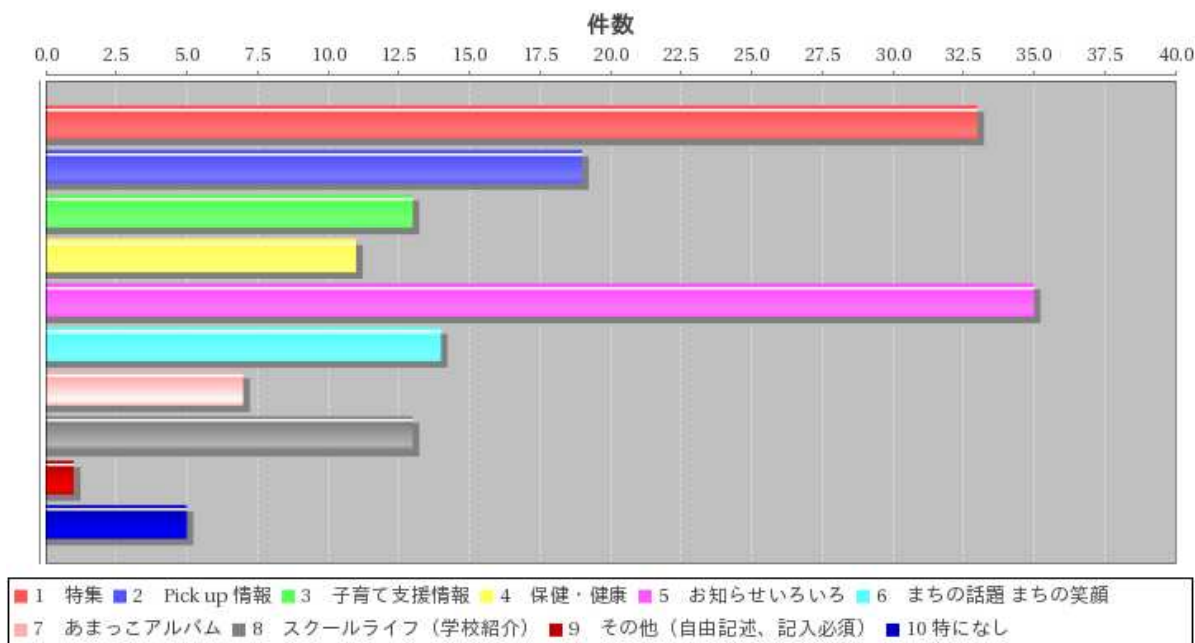
選択肢内容	回答数	回答率
1 参加したことがある	27件	60%
2 参加したことはない	18件	40%

(問2で「2」と答えた方にお聞きします) 問4 市報あまがさきの掲載記事を読んで、講座・イベントなどに参加したことがありますか。



選択肢内容	回答数	回答率
1 参加したことがある	7件	64%
2 参加したことはない	4件	36%

問5 市報あまがさきでよく読んでいる内容がありますか。



選択肢内容 (複数選択可)	回答数
1 特集	33件
2 Pick up 情報	19件
3 子育て支援情報	13件

4	保健・健康	11 件
5	お知らせいろいろ	35 件
6	まちの話題 まちの笑顔	14 件
7	あまっこアルバム	7 件
8	スクールライフ（学校紹介）	13 件
9	その他（自由記述、記入必須）	1 件
10	特になし	5 件

9 その他（自由記述、記入必須）」を選択された方にお聞きします。

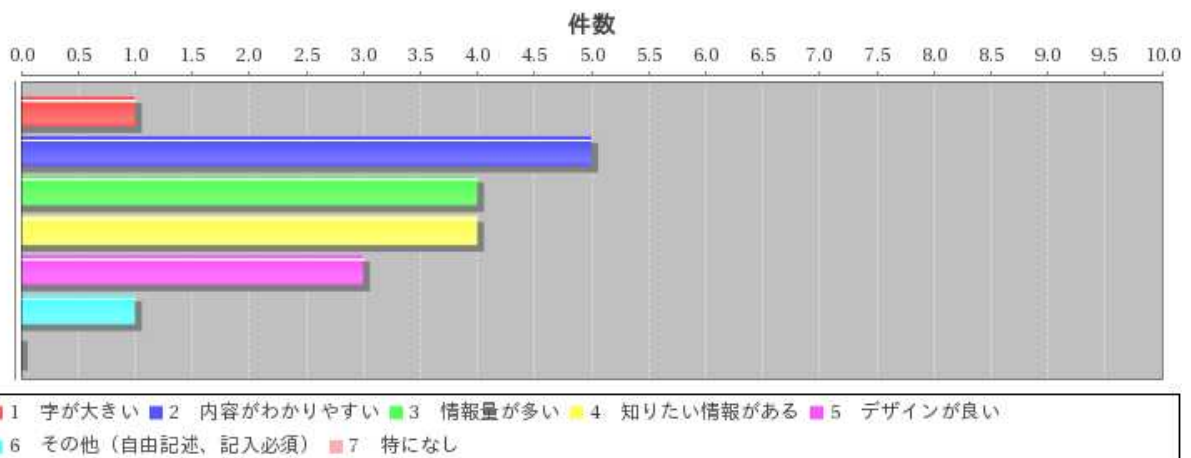
- ・ 福祉、市役所関係の求人

問6 市報あまがさきの内容などに満足していますか。



選択肢内容	回答数	回答率
1 とても満足	9 件	16%
2 やや満足	15 件	26%
3 普通	23 件	39%
4 やや不満	9 件	16%
5 とても不満	2 件	3%

(問6で「1」と答えた方にお聞きします) 問7 市報あまがさきの良いと感じているところを教えてください。

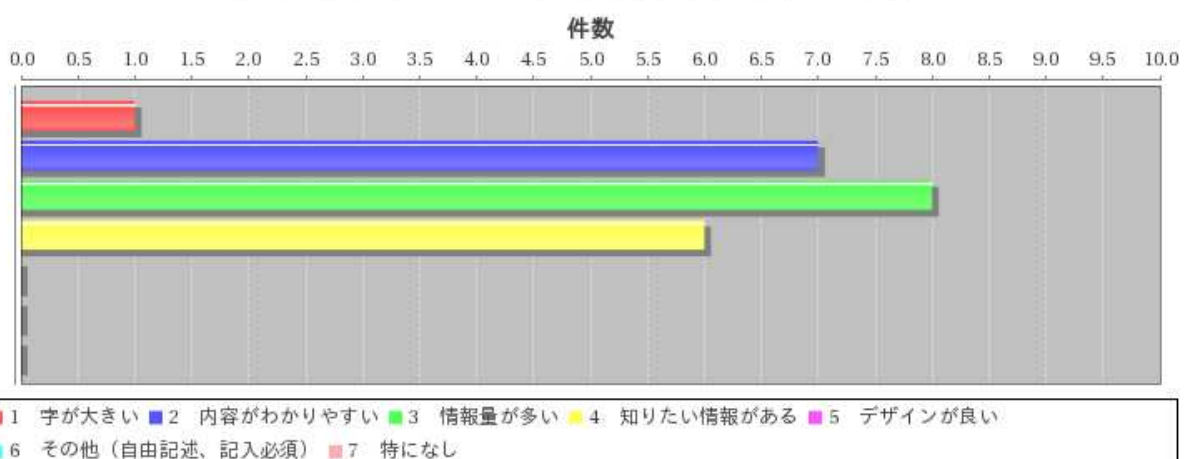


選択肢内容(複数選択可)	回答数
1 字が大きい	1件
2 内容がわかりやすい	5件
3 情報量が多い	4件
4 知りたい情報がある	4件
5 デザインが良い	3件
6 その他(自由記述、記入必須)	1件
7 特になし	0件

6 その他(自由記述、記入必須)」を選択された方にお聞きします。

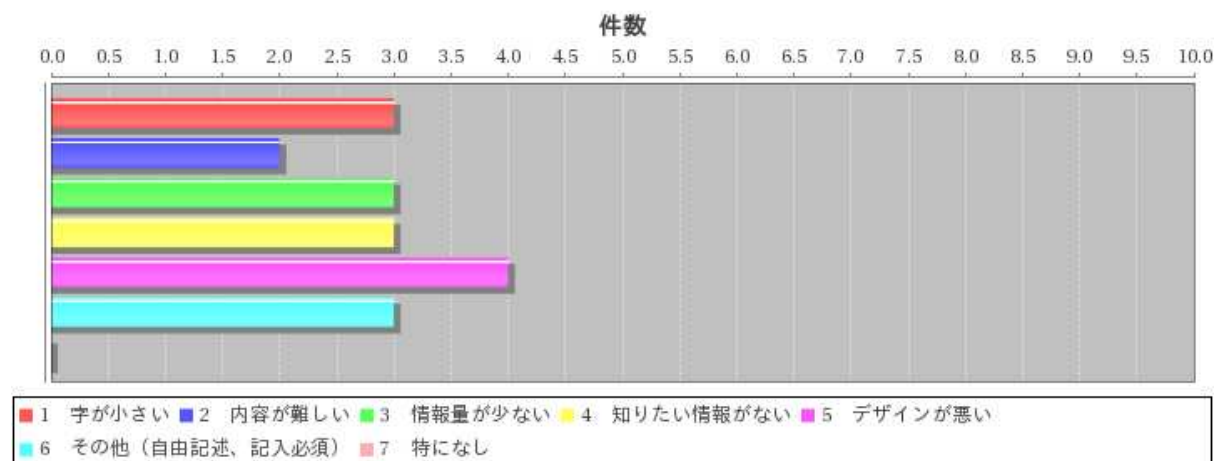
- ・ 情報発信したいことが有り過ぎて、結果として後段は字が小さい。そんな苦勞が感じられます。その半面、前段の紙面を贅沢に使いすぎたり、余白があるのに・・・と感じる号のときもあります。

(問6で「2」と答えた方にお聞きします) 問8 市報あまがさきの良いと感じているところを教えてください。



選択肢内容（複数選択可）	回答数
1 字が大きい	1 件
2 内容がわかりやすい	7 件
3 情報量が多い	8 件
4 知りたい情報がある	6 件
5 デザインが良い	0 件
6 その他（自由記述、記入必須）	0 件
7 特になし	0 件

（問6で「4」と答えた方にお聞きします）問9 市報あまがさきに不満を感じているところを教えてください。



選択肢内容（複数選択可）	回答数
1 字が小さい	3 件
2 内容が難しい	2 件
3 情報量が少ない	3 件
4 知りたい情報がない	3 件
5 デザインが悪い	4 件
6 その他（自由記述、記入必須）	3 件
7 特になし	0 件

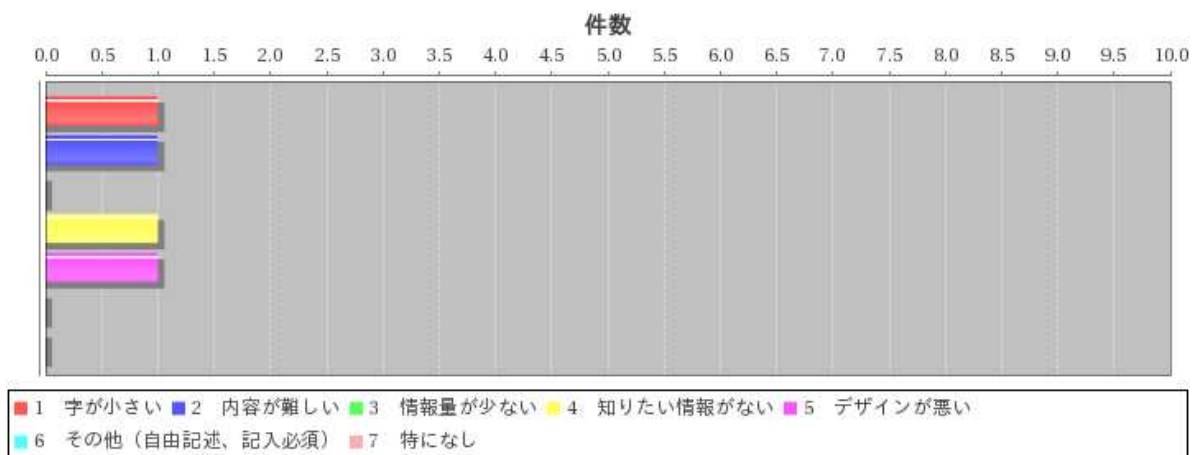
6 その他（自由記述、記入必須）」を選択された方にお聞きします。

- 掲載されている一つ一つの内容の情報量が少なすぎてわかりにくい。ページ数を増やしたり、紙面を大きくすれば良いのでは？子どもさんの写真を載せるスペースあるなら、その部分にも公益性のある情報を載せればと思う。市報でことさら、他人の子どもの写真を見たいとは思わない。紙面に余裕が

あるなら良いと思うが・・・。

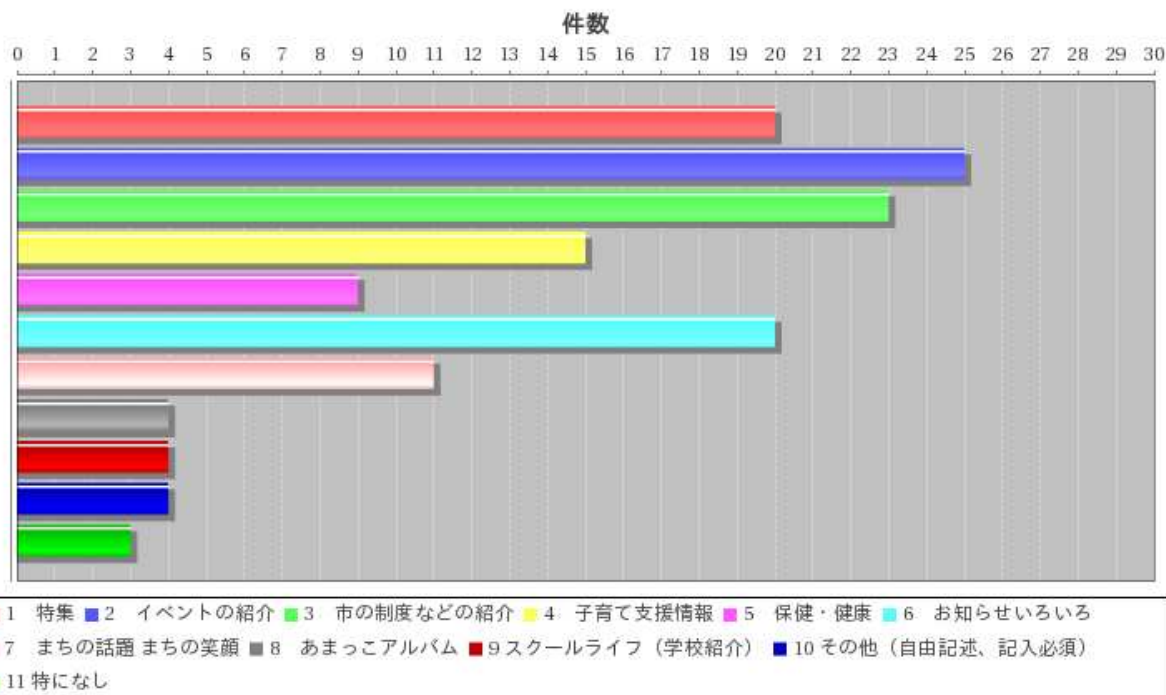
- ・ 教室や催し物の案内は時間がわからないと役に立ちません。
- ・ 読もうと思うレイアウトや記事が少ない

(問6で「5」と答えた方にお聞きします) 問10 市報あまがさきに不満を感じているところを教えてください。



選択肢内容(複数選択可)	回答数
1 字が小さい	1件
2 内容が難しい	1件
3 情報量が少ない	0件
4 知りたい情報がない	1件
5 デザインが悪い	1件
6 その他(自由記述、記入必須)	0件
7 特になし	0件

問11 今後、市報あまがさきで充実してほしい内容がありますか。

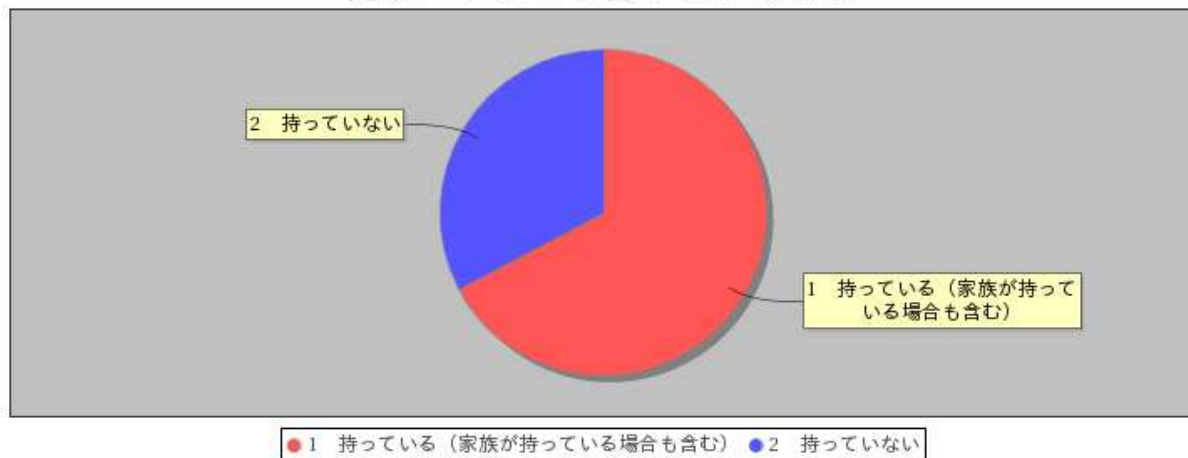


選択肢内容（複数選択可）	回答数
1 特集	20 件
2 イベントの紹介	25 件
3 市の制度などの紹介	23 件
4 子育て支援情報	15 件
5 保健・健康	9 件
6 お知らせいろいろ	20 件
7 まちの話題 まちの笑顔	11 件
8 あまっこアルバム	4 件
9 スクールライフ（学校紹介）	4 件
10 その他（自由記述、記入必須）	4 件
11 特になし	3 件

10 その他（自由記述、記入必須）」を選択された方にお聞きします。

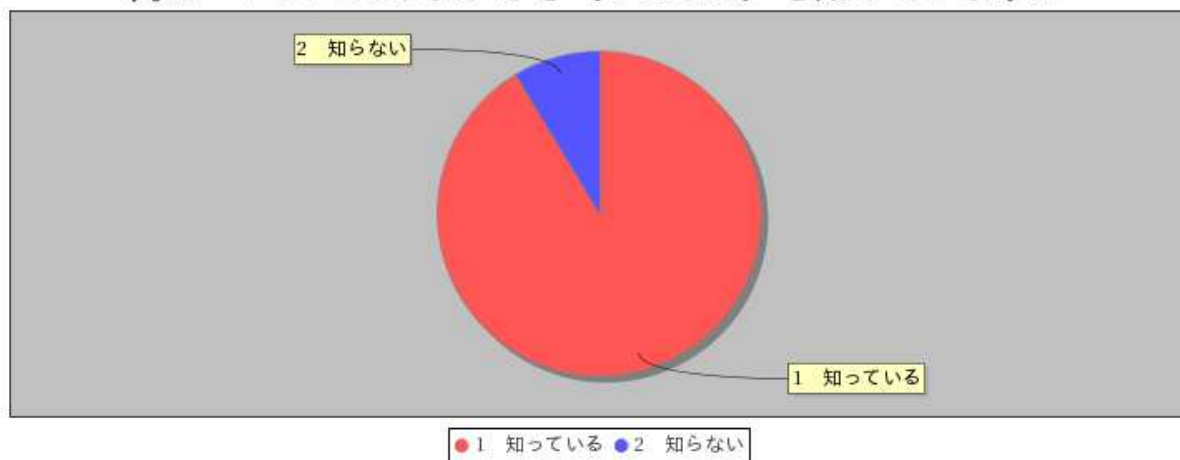
- ・ 中高生の部活情報等
- ・ 写真やイラスト的なビジュアル面をより強化してほしい。イメージ写真・図でもよいです。
- ・ 各担当課の仕事内容の紹介
- ・ 防災関係の記事

問12 ラジオを持っていますか



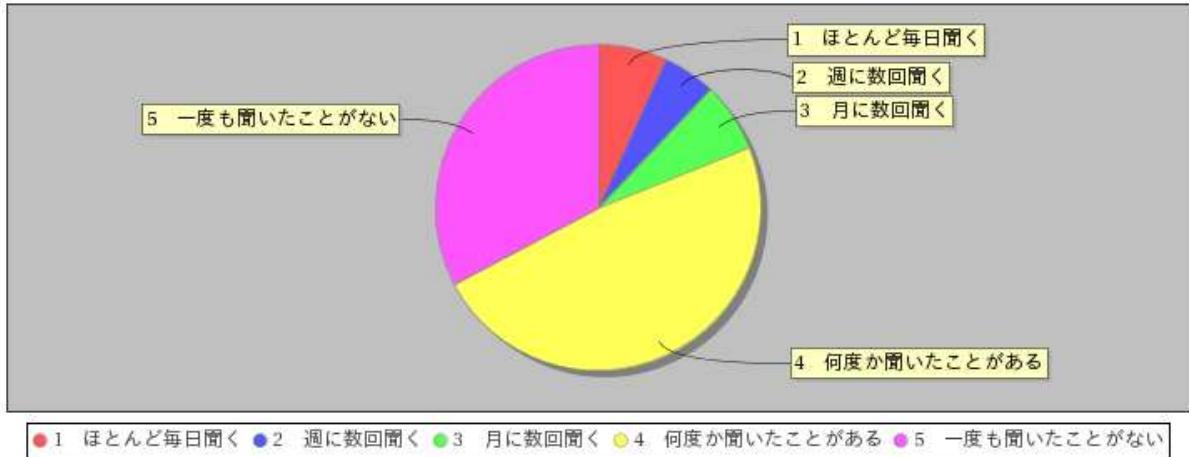
選択肢内容	回答数	回答率
1 持っている (家族が持っている場合も含む)	39 件	67%
2 持っていない	19 件	33%

問13 エフエムあまがさき (FM aiai) を知っていますか



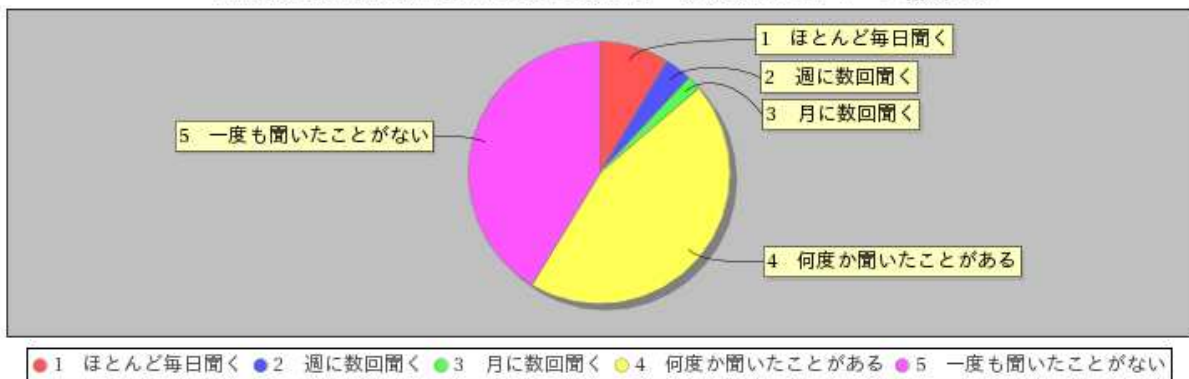
選択肢内容	回答数	回答率
1 知っている	53 件	91%
2 知らない	5 件	9%

問14 エフエムあまがさきを聞きますか



選択肢内容	回答数	回答率
1 ほとんど毎日聞く	4件	7%
2 週に数回聞く	3件	5%
3 月に数回聞く	4件	7%
4 何度か聞いたことがある	28件	48%
5 一度も聞いたことがない	19件	33%

問15 エフエムあまがさきの市政広報番組を聞きますか（市政広報番組＝みんなの尼崎情報局・はい、こちら119番です・声の広場・AMAGASAKI TOWN GUIDE・人権スポット放送）



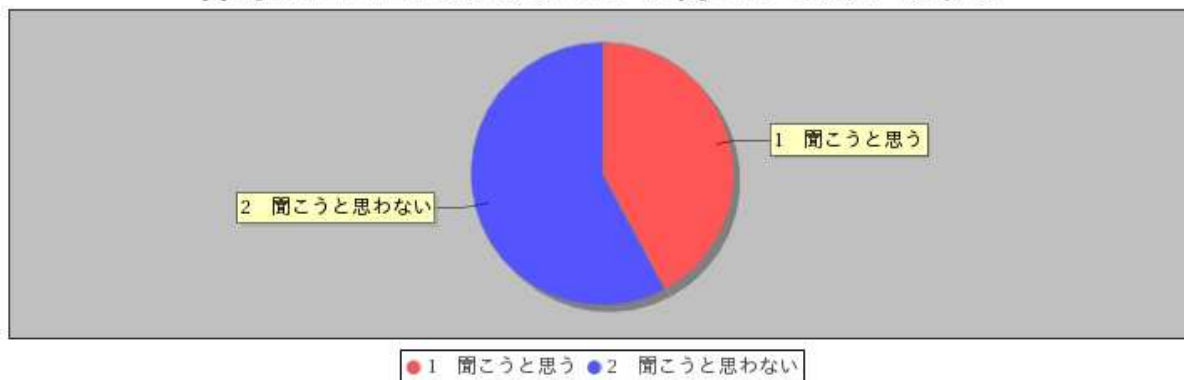
選択肢内容	回答数	回答率
1 ほとんど毎日聞く	5件	9%
2 週に数回聞く	2件	3%
3 月に数回聞く	1件	2%
4 何度か聞いたことがある	26件	45%
5 一度も聞いたことがない	24件	41%

問16 災害が起こった場合、エフエムあまがさきで、災害に関する本市の情報が流されるということを知っていますか



選択肢内容	回答数	回答率
1 知っている	39件	67%
2 知らない	19件	33%

(問16で「2」と答えた方にお聞きします) 問17 問16で災害に関する本市の情報がエフエムあまがさきで流されることを知って、改めて、災害時にエフエムあまがさきを聞こうと思いますか



選択肢内容	回答数	回答率
1 聞こうと思う	8件	42%
2 聞こうと思わない	11件	58%

問18 その他ご意見等ございましたらご自由にお書きください

- ・ 1回あたりの内容や文量を減らしてもいいので、月2回発行の方が望ましい。
- ・ 市報はできれば月2回程度発行してほしい。
- ・ カラー刷りでなくても良い

- ・もう少し中もイラストを増やしてカラフルにしても良いかと思えます。明るく見やすく、またもっと読みたくなるような軽めの読み物や企画があるとうれしいです。
- ・ 市政だよりいつも見ているので今後も継続してほしい。
- ・ わが町のご近所トラブルを解決してほしい。やーさんが店舗を展開することが可能なんやね。いい事ばかり書かないで、周りを見てほしい。
- ・ FM 尼崎は電波状態が悪く、よく聞こえないので残念です
- ・ 自分の住んでいる地域ではFMあまがさきは入らないらしい。もう少し、範囲を広げられないのかなあ？（簡単に出来る事なのかがわからないから、勝手な事を書いていません。すみません。）ここに記入して良いかわからないのですが、このアンケートの問4の意味がわかりません。問2で参加した事がないのに、問4で参加した事がありますかと聞かれても・・・??
- ・ 災害時において、エフエムあまがさきのような存在は非常に重要になると思えます。今後とも引き続き、内容の充実を願います。
- ・ エフエムあまがさきは、平常時や災害時に、わたし達のまちに特化した情報を発信してもらえる重要な媒体です。いざという時には発信してもらえるそんな備えを、しっかりしていただいている尼崎市に住んでいて安心だと感じる要素のひとつです。今の時代、ネットやスマホの普及、ラジオ放送さえもネットで聴ける時代ですが、多様な世代や従来からのラジオならと活用されている方もまだまだ沢山おられると思います。民放大手のラジオ局と違って当然、あまがさきオリジナルとしてのラジオ放送を、西宮・宝塚・伊丹の放送局などの取組を研究・連携するなどして、これからも発展してほしいと感じます。
- ・ 普段からもっと魅力のある番組づくりに力を入れて欲しい。
- ・ エフエムあまがさきは、地域に根差したコミュニティ情報源のひとつであると思われるので、今後もますます、有用な情報発信をお願いしたいと思います。
- ・ 災害時のあらゆる事象を想定して、複数の媒体で情報を得ることが必要であるため、ラジオは情報を取得する手段の一つとして有用なものと思います。
- ・ 以前ペイコムで放送されていた広報番組を再開してほしい。伊丹や西宮は行っているので（週1回更新でなくてもいいと思います）
- ・ 市役所の国民年金課の職員は、障害年金の申請や家族が第3号にしてると言うとき非常に嫌な顔をする、また言葉使いも威圧的である。非常に不愉快で改善しろ。